

# KETENTUAN & Perlengkapan

Agar proses rias berjalan lancar dan nyaman, mohon dibaca dan dipahami beberapa poin penting berikut :

## Lokasi Rias

Mohon pastikan share location yang diberikan ke Tim Ishanamua sudah sesuai dengan titik lokasi tempat rias sebenarnya.

## Foto Lokasi Rias dan Foto Depan Rumah / Lokasi Rias

- Mohon kirimkan foto kamar atau area yang akan dijadikan tempat berias, agar tim kita dapat memperkirakan kebutuhan pencahayaan dan penataan alat rias.
- Mohon kirimkan foto depan rumah/lokasi rias agar tim kita dapat lebih mudah mengetahui posisi rumah antisipasi ada lebih dari satu acara wedding di area lokasi tersebut.

## Kondisi Ruangan Rias

Agar hasil rias sempurna dan tepat waktu, mohon ruang rias disiapkan terpisah dari rias keluarga/tamu lain, serta tertutup dan selama proses rias hanya dihadiri oleh pengantin dan MUA. Hal ini penting untuk menjaga fokus, energi, serta hasil akhir yang maksimal.

## Kesiapan Lokasi

Tempat rias sudah siap sejak H-1 acara, sehingga ketika tim MUA tiba di lokasi, pengantin dapat langsung mulai berias tanpa mengganggu keluarga yang sedang beristirahat atau beraktivitas.

## Fasilitas Minimal di Area Rias

- Kipas angin atau AC.
- Meja dengan tinggi sekitar 75 cm (setinggi meja belajar).
- 4 kursi plastik bersandar (kursi tamu).
- Kabel roll yang berfungsi dengan baik.

## Perlengkapan Adat (Pejati)

- Wajib menyiapkan Pejati untuk Payas Agung.
- Untuk Payas Ngidih, Payas Resepsi, Tukar Cincin, dan acara lainnya tidak wajib menyiapkan Pejati.

Kami akan menyesuaikan dengan adat setempat, silakan koordinasikan bersama orang tua atau penglingsir.

## Perawatan Sebelum Hari H

- Lakukan keramas H-1 dan pastikan rambut dalam keadaan kering saat berias.
- Jika sedang menggunakan krim dokter, mohon dihentikan sementara minimal 1 minggu sebelum acara agar hasil makeup lebih maksimal dan awet.

# KETENTUAN & Perlengkapan

Agar proses rias berjalan lancar dan nyaman, mohon dibaca dan dipahami beberapa poin penting berikut :

## Perlengkapan Tambahan yang Disarankan

Disarankan menyiapkan oil control dan kipas portable pribadi agar tidak merasa panas atau berkeringat selama acara.

(Kipas dari kami hanya digunakan untuk aksesoris dan cukup rentan patah)

## Persiapan Hari H

Mohon kerjasamanya agar pada hari H sudah dalam kondisi siap (mandi, makan, dll) sesuai jadwal yang telah disepakati dan silakan dilakukan sebelum jam mulai rias, agar proses makeup dapat dimulai tepat waktu dan selesai sesuai rundown acara.

## Penggunaan Softlens

Bagi yang ingin menggunakan softlens namun belum terbiasa, mohon belajar atau berlatih beberapa hari sebelum hari H, agar tidak kesulitan dan tidak menghambat proses berias.

## Koordinasi & Komunikasi

Demi kelancaran bersama, mohon kooperatif dalam memberikan informasi jika terdapat perubahan jam, rundown acara, atau lokasi.

Pastikan juga pihak keluarga mengetahui setiap perubahan tersebut agar tidak terjadi miskomunikasi.

## Etika Media Sosial

Untuk klien yang dirias oleh Tim Ishanamua, apabila ingin membagikan foto atau video di media sosial, mohon untuk menandai akun resmi **@ishanamua**, bukan akun pribadi tim kami. Terima kasih atas pengertiannya 🙏

## Rekap Request Klien

Semua request yang telah disampaikan sudah kami rekap di dalam **PDF**.

*Mohon dicek kembali dengan seksama* — apabila ada request yang belum tercantum, silakan segera diinformasikan ke tim Ishanamua agar dapat kami perbaiki.

Tim Wardrobe Ishanamua akan menyiapkan seluruh kebutuhan berdasarkan file PDF yang sudah disetujui bersama.

## Kedatangan Tim di Lokasi

Jika tidak ada kendala di perjalanan, tim Ishanamua akan tiba di lokasi sekitar 15 menit sebelum waktu mulai rias untuk persiapan awal.

# KETENTUAN & *Perlengkapan*

Agar proses rias berjalan lancar dan nyaman, mohon dibaca dan dipahami beberapa poin penting berikut :

## **Perubahan Jadwal / Penginformasian Tanggal dan Jam Menyusul Setelah Booking**

- Perubahan tanggal/jam masih dapat dilakukan selama slot masih tersedia dan bersedia mengikuti jadwal yang tersedia di Ishanamua.
- Jika tanggal dan jam acara belum dapat dipastikan saat booking, maka jadwal akan mengikuti ketersediaan waktu dari Ishanamua.
- Untuk klien dengan makeup by Owner yang melakukan perubahan tanggal/jam setelah booking apabila tanggal/jam yang diinginkan sudah tidak tersedia, maka jadwal akan disesuaikan dengan jam tersedia Owner, atau dialihkan ke tim Ishanamua.
- Untuk klien yang melakukan perubahan tanggal/jam setelah booking jika slot sudah penuh, tidak bersedia mengikuti jam available atau tidak bersedia dialihkan ke team (khusus booking by owner), maka booking dianggap batal (cancel) dan DP hangus.

## **Ketepatan Waktu & Toleransi**

- Bila sebelum waktu rias ada acara lain (misal upacara kecil atau sesi adat), harap informasikan sejak awal.
- Toleransi keterlambatan maksimal 45 menit dari jam rias yang disepakati.
  - Lebih dari 45 menit → akan dikenakan extra charge Rp 500.000/45 menit, atau tim kami akan berpindah ke klien lain terlebih dahulu.
- Untuk klien makeup by owner, jika keterlambatan berisiko mengganggu jadwal berikutnya, maka rias akan dialihkan ke Team Ishanamua atau owner akan berpindah ke klien lain terlebih dahulu.

## **Pengembalian Barang & Wardrobe**

- Barang dikembalikan maksimal H+1 setelah acara.
  - Bisa dikirim via Grab/Gojek (biaya ditanggung klien).
- Setelah digunakan:
  - Pakaian & aksesoris harap diangin-anginkan/digantung terlebih dahulu.
  - Aksesoris & bunga emas dikembalikan dalam box yang kami berikan / kardus aqua sedangkan pakaian boleh dalam tas kain atau plastik.
  - Bunga segar/asli (cempaka, sandat, dll) tidak perlu dikembalikan.
  - Untuk tata cara buka dan menyimpan bunga payas agung - **[klik disini](#)**

 Jika terjadi kerusakan atau kehilangan barang, akan dikenakan biaya sesuai nilai barang tersebut.